

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ОФЕРТА)**  
**на оказание образовательных услуг**  
**с помощью веб-ресурса <https://engles.pro/>**

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 и со статьей 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее в тексте – «ГК РК») настоящий договор является публичной офертой (официальным предложением неограниченному кругу лиц) ИП «English Rocket» (ИИН 720126401634, адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, город Алматы, Медеуский район, улица Макатаева, дом 12) (далее в тексте – ИП «English Rocket», «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу физических лиц, и содержит все существенные условия оказания образовательных услуг. В соответствии со статьей 396 ГК РК, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а ИП «English Rocket» - Исполнителем, совместно - Сторонами настоящего договора.

Заказчик должен внимательно ознакомиться с настоящей публичной офертой, а также со стоимостью услуг, опубликованными на сайте Исполнителя. Принять во внимание, что стоимость услуг указана за полную Программу подготовки. Перечень услуг изложен на сайте: <https://engles.pro/>.

## **1. ТЕРМИНЫ**

1.1. Акцепт Оферты – безоговорочное и окончательное принятие условий Оферты путем выполнения действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.2. Банк-эмитент – банк или кредитная организация, осуществляющая выпуск платежной карты.

1.3. Держатель платежной карты – физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карта.

1.4. Договор Оферты – публичный договор, размещенный на веб-сайте Исполнителя, предусматривающий оказание образовательных и информационно-консультационных услуг, который считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента совершения Акцепта Оферты.

1.5. Исполнитель – ИП «English Rocket» (ИИН 720126401634, адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, город Алматы, Медеуский район, улица Макатаева, дом 12).

1.6. Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и тем самым ставшее стороной по заключенному Договору Оферты с Исполнителем.

1.7. Личный кабинет – защищенный раздел на веб-сайте Исполнителя, предназначенный для предоставления Заказчику доступа к образовательным услугам после ввода аутентификационных данных.

1.8. Международная Платежная система («МПС») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карт в соответствии с внутренними правилами данной Системы платежных карт. По настоящему Договору Системами платежных карт являются международные платежные системы Visa International, MasterCard International.

1.9. Образовательные услуги – комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, включая

создание Личного кабинета Заказчика, предоставление доступа к видеоматериалам Программы подготовки, проверку выполненных Заказчиком работ и предоставление консультаций по Программе подготовки.

1.10. Платежная карта – инструмент доступа к управлению банковским счетом, который содержит информацию, позволяющую держателю платежной карты осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги, а также совершать другие операции, определенные эмитентом платежной карты и на его условиях.

1.11. Программа подготовки – комплекс структурированных образовательных ресурсов (лекции, презентации, задания), предоставляемых для изучения Заказчиком в рамках обучения.

1.12. Резидент РК – физические лица, постоянно пребывающие в Республике Казахстан или непостоянно пребывающие в Республике Казахстан, но центр жизненных интересов, которых находится в Республике Казахстан;

1.13. РК – Республика Казахстан.

1.14. Сайт исполнителя – сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет по доменному адресу: <https://engles.pro/>, принадлежащий ИП «English Rocket».

1.15. Сервис оплаты услуг – сервис проведения расчетов между Сторонами на сайте Исполнителя, в соответствии с которым Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перевода денежных средств с платежной карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, внутренними документами Исполнителя и правилами международных Платежных Систем Visa / Master Card.

1.16. Сеть интернет – всемирная система информационно-телекоммуникационных сетей для хранения и передачи информации.

1.17. Срок обучения – временной интервал, в течение которого Заказчик обязуется ознакомиться с образовательными материалами и выполнить все необходимые задания для получения сертификата об успешном окончании обучения.

1.18. Стоимость услуг – цена образовательных услуг, указанная на Сайте исполнителя для каждой отдельной Программы подготовки.

## **2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

2.1. Настоящий договор оферты (далее в тексте – "Договор") устанавливает обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику образовательных услуг согласно выбранной Заказчиком программе подготовки, а также обязанности Заказчика по оплате указанных услуг.

2.2. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется с помощью Сервиса оплаты услуг на сайте Исполнителя путем перевода денежных средств с платежной карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

2.3. В случае приобретения программы подготовки лицом, не достигшим совершеннолетия, Исполнитель оставляет за собой право запросить:

- подтверждение того, что оплата за обучение осуществляется за счет собственных средств несовершеннолетнего, включая заработок, стипендию или иные доходы;

- письменное разрешение от законных представителей на заключение данного Договора.

2.4. Данный Договор является публичным и размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://engles.pro/>.

2.5. Полная информация о видах образовательных услуг, их стоимости, способах оказания, программах подготовки, сроках обучения, дате начала и окончания обучения, способах проведения расчетов с помощью сервиса оплаты услуг Исполнителя, а также любая иная информация об услугах, необходимая для Заказчика, отражена на сайте Исполнителя <https://engles.pro/>. Исполнитель вправе вносить изменения, дополнения и корректировки в сроки и порядок оказания образовательных услуг, уведомляя об этом Заказчика посредством телефонного звонка или отправки сообщений через мессенджеры «WhatsApp» или «Telegram» на контактный номер Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять наличие уведомлений от Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)**

3.1. Действия, приводящие к заключению Договора:

3.1.1. Осуществление оплаты Заказчиком является его полным и безусловным согласием с условиями настоящего Договора, что рассматривается как акцепт Оферты в полном объеме, без каких-либо исключений или оговорок.

3.1.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для обеих Сторон с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, совершенного с помощью сервиса оплаты услуг Исполнителя путем перевода денежных средств с карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

3.1.3. Настоящий документ, являющийся публичной офертой, устанавливает все необходимые и существенные условия для

соглашения между ИП «English Rocket» и лицом, акцептовавшим настоящую Оферту.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Для подачи заявки на участие в Программе подготовки, Заказчик должен ознакомиться с перечнем доступных Программ на официальном сайте Исполнителя и подать заявку через мессенджер «WhatsApp» или путем обращения к представителям Исполнителя по телефону, указанному на сайте. Все телефонные разговоры с представителями Исполнителя могут быть записаны для обеспечения качества обслуживания.

4.2. При подаче заявки Заказчик обязан предоставить следующую информацию:

а) Фамилия, имя, отчество;

б) Контактный телефон;

4.3. Заказчик обязуется оплатить стоимость Образовательных услуг в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя, за выбранную Программу подготовки в полном объеме. Оплата совершается с помощью Сервиса оплаты услуг Исполнителя путем перевода денежных средств с карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.4. После подтверждения оплаты, Исполнитель зачисляет Заказчика в число студентов и предоставляет доступ к Личному кабинету студента за одни сутки до начала обучения.

4.5. На первый день обучения Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видеоматериалам выбранной Программы подготовки.

4.6. В течение всего срока обучения Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по проверке самостоятельных работ и консультационные услуги по темам Программы подготовки.

Указанные услуги считаются оказанными в полном объеме по истечении последнего рабочего дня срока обучения, независимо от фактического использования Заказчиком данных услуг.

4.7. По завершении Программы подготовки и успешной защите финального проекта, Исполнитель выдает Заказчику документ, подтверждающий окончание обучения (сертификат), который может быть предоставлен в бумажной или электронной форме, при условии отсутствия у Заказчика задолженности перед Исполнителем.

4.8. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика.

## **5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Оплата производится безналичным способом с помощью сервиса оплаты услуг на сайте Исполнителя путем перечисления (перевода) денежных средств с платежной карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Оплата Стоимости услуг производится в размере 100% (ста процентов) в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте исполнителя. Из них:

5.2.1. оплата в размере 10% (десяти процентов) от полной стоимости Программы обучения идет в счет оказания услуги по формированию и предоставлению доступа в Личный кабинет Заказчика,

5.2.2. оплата в размере 80% (восемидесяти процентов) от полной стоимости Программы обучения идет в счет оказания услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам программы обучения,

5.2.3. оплата в размере 10% (десяти процентов) от полной стоимости Программы обучения идет в счет оказания консультационных услуг и услуг по проверке самостоятельных работ Заказчика.

5.3. Заказчик вправе безвозмездно проводить дополнительные очные и дистанционные образовательные мероприятия для Заказчика с целью лучшего усвоения Программ обучения. Информацию о таких мероприятиях доводится до Заказчика дополнительно, посредством публикации на Сайте исполнителя, либо иным способом, предусмотренным пунктом 2.5. Договора.

5.4. Если до даты начала Срока обучения Заказчику была оказана услуга по формированию и предоставлению доступа к Личному кабинету, то 10% (десять процентов) от стоимости Программы обучения, при отказе от остальных Образовательных услуг, не подлежит возврату. Оплату остальных Образовательных услуг в размере 90% (девяносто процентов) оплаты обучения необходимо произвести в течение одной недели после старта курса обучения.

5.5. Датой оплаты, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7. Стоимость услуг публикуются на сайте Исполнителя.

5.8. Валютой переводов, осуществляемых на территории Республики Казахстан, является казахстанский тенге. Валютой переводов, осуществляемых за пределами Республики Казахстан, являются казахстанский тенге, Доллары США, Евро, Рубли. В случае если

валюта счета карты отправителя отличается от валюты перевода, то производится конвертация суммы перевода. Конвертация суммы перевода осуществляется Банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом, и/или МПС. Услуги Исполнителя не облагаются НДС.

5.9. Срок зачисления средств на расчетный счет Исполнителя по оказываемой услуге Исполнителя зависит от Банка-эмитента платежной карты Заказчика.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные Заказчиком при оплате услуги Исполнителя в момент ввода параметров операции на экранной форме веб-страницы сайта Исполнителя и приведшие к переводу денег в некорректной сумме перевода.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить качественное оказание образовательных услуг, в соответствии с учебным планом и тарифом, выбранным Заказчиком, после своевременной оплаты услуг на условиях настоящего Договора.

6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

6.1.3. Обеспечить сохранность банковской тайны по операциям Заказчика, совершенными с использованием сервиса оплаты услуг и платежной карты Заказчика, и персональные данные о Заказчике. Информация по операциям с использованием карты Заказчика и персональные данные о Заказчике могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам только в случаях, предусмотренных

действующим законодательством Республики Казахстан (по требованию правоохранительных органов, Национального Банка РК и иных уполномоченных государственных органов).

6.1.4. Обеспечить сохранность копий всех документов о транзакциях, подтверждающих факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя с помощью сервиса оплаты услуг на сайте Исполнителя путем перевода денежных средств с платежной карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять даты и время проведения услуг, а также иные учебные аспекты не касающиеся стоимости на период принятия оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, либо посредством звонков и рассылок в мессенджерах.

6.2.2. Разрабатывать и видоизменять программу курса, определять количество и состав участников курса, а также место проведения.

6.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.2.4. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов в коммерческих целях возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты.

6.3. Отказать в предоставлении услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные Гражданским

законодательством и настоящим договором, и предоставляющие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

6.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание образовательных услуг в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

6.5. Исполнитель имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителю в связи с заключением настоящего Договора, и иные действия, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите";

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА УСЛУГ**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения курсов до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией договора-оферты при каждом посещении Сайта исполнителя, после акцепта Оферты.

7.1.2. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по договору Оферты.

7.1.3. Незамедлительно уведомить администратора об изменении своих контактных данных.

7.1.4. Подключаться на курсы в соответствии с установленным расписанием. Оплаченные денежные средства за фактически оказанные Образовательные услуги не подлежат возврату.

7.1.5. Выполнять все условия участия в курсах, указанные в настоящем Договоре. При нарушении условий участия в курсах Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг.

7.1.6. В случае заморозки обучения по уважительным причинам Заказчик обязуется уведомить администратора. Заказчик вправе разморозить обучение в течение двух месяцев, в противном случае оплата аннулируется, и Исполнитель не обязуется предоставлять услуги после истечения срока заморозки.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Заказчик вправе отказаться от курсов и получить возврат средств за Образовательные услуги, помимо услуг, указанных в пункте 5.4. Договора, при обращении в течение 14 (четырнадцати) дней со дня начала Срока обучения. В случае отказа от курсов, необходимо направить письменное уведомление (прим. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после старта Срока обучения группы) на почту [support@engles.pro](mailto:support@engles.pro). При несоблюдении данного пункта Исполнитель оставляет за собой право не возвращать уплаченные средства за не посещенные занятия. Возврат средств осуществляется в течение календарного месяца со дня поступления обращения.

7.2.3. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю при возникновении вопросов по проходящему курсу, а Исполнитель обязуется в полной мере ответить на возникшие вопросы Заказчика

7.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя по договору Оферты, заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии на курсах лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников составляется Исполнителем в день старта курса.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не прошел курсы/тренинги или уведомил о причине пропуска после дня проведения курсов/тренингов, то услуга считается оказанной надлежащим образом и пропущенные уроки восстановлению не подлежат.

8.9. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 100% (ста процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты. Принимая данный договор-оферту, Заказчик также соглашается оплачивать судебные издержки за свой счет.

8.11. Не вступая в противоречие с вышеизложенным, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

8.12. Исполнитель несет ответственность за разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные Заказчиком при оплате услуги Исполнителя в момент ввода параметров операции на экранной форме сайта Исполнителя и приведшие к переводу денег в некорректной сумме перевода.

8.14. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.15. Согласно настоящему договору Оферты, не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) используемые во время обучения на курсах, а также размещенные на Сайте Исполнителя и переданные Исполнителем Заказчику. Размещенные на сайте материалы охраняются действующим законодательством Республики Казахстан об авторском праве и смежных с ним прав. При разрешении всех споров по настоящему договору Оферты применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

8.16. Исполнитель не несет ответственности, если условия настоящего Договора, не изучены и/или неправильно поняты Заказчиком.

## **9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГ**

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения курсов/тренингов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения курсов/тренингов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы курсов/тренингов Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций курсов/тренингов, а также фиксировать содержание таких курсов/тренингов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных курсов/тренингов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую,

административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение по месту нахождения Исполнителя.

## **11. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11.4. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с

выбранным тарифом и получил электронный сертификат с подтверждением об окончании курса.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

12.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиям договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- а) такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- б) к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- в) обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Конфиденциальной признается также любая информация, которую Заказчик в качестве Держателя карты предоставляет Исполнителю в момент использования Сервиса оплаты и проведения расчетов с Исполнителем путем перевода денежных средств с карты Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

12.3. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

13.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

13.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу [support@engles.pro](mailto:support@engles.pro).

13.4. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

13.5. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) ознакомился с условиями Оферты
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты
- в) полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения договора Оферты.

13.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения исполнения Договора Оферты.

13.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Республики

Казахстан, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. В случае претензий или несогласия с пунктами, Заказчик должен уведомить Исполнителя в письменном виде о желаемых индивидуальных условиях по электронному адресу [support@engles.pro](mailto:support@engles.pro).

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИП «English Rocket» (ИИН 720126401634)**

Адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, город Алматы, Медеуский район, улица Макатаева, дом 12.

Официальный сайт: <https://engles.pro/>

Адрес электронной почты: [support@engles.pro](mailto:support@engles.pro)